



FG RESTAURATION
N°SIRET 44011988100017
AU RELAIS LOUIS BLANC, 29 bis BD LOUIS BLANC 87000 LIMOGES
SARL unipersonnelle au capital social de 38 000 euros
Tél. 05 55 10 20 00 commande-en-ligne@aurelaislouisblanc.fr

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE mis à jour le 28/06/2021

Les présentes Conditions Générales de Vente décrivent :

- la vente des produits disponibles figurant sur la boutique en ligne, accessible sur le site Internet www.aurelaislouisblanc.fr La confirmation de la commande saisie en ligne suppose que le Client jouit de la pleine capacité juridique de contracter, et emporte son adhésion sans réserve aux présentes Conditions Générales de Vente et CGU obypay rappelées lors de la commande.
- Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») s'appliquent à toute commande (ci-après « Commande ») d'un ou plusieurs produits (ci-après le ou les « Produit(s) ») passée par l'acheteur (ci-après le « Client ») sur le site marchand www.aurelaislouisblanc.fr (ci-après le "Site ") auprès du Restaurant (ci- après le « Vendeur », le « Restaurant »).
- Le Click&Collect sur le Site est réservée aux Clients ayant atteint la majorité légale à la date de passation de la commande.
- Les présentes CGV prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par le Vendeur.
- Le Vendeur se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment. Dans tous les cas, les CGV applicables seront celles figurant sur le Site à la date de la Commande par le Client.

Définitions

Dans les présentes CGV, les mots ou expressions suivants auront les significations suivantes :

- Les termes le « *Vendeur* » et le « *Restaurant* » désignent la société d'exploitation du Restaurant à nom commercial Au Relais Louis Blanc sélectionné par le Client et auprès de laquelle la commande sera enregistrée et dont les coordonnées seront indiquées sur l'e-mail confirmant la commande et sur le ticket de caisse si demandé délivré dans le Restaurant lors du retrait des Produits ou délivré lors de la Livraison.
- Le terme « *Commande* » désigne le service de commande en ligne de produits disponibles dans le Restaurant. Le Client effectue le paiement de sa commande en ligne. Il peut retirer sa commande en restaurant-

1 - Acceptation des CGV

Le Client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV avant la passation de sa Commande. Toute Commande d'un Produit sur le Site matérialise donc de la part du Client l'acceptation des présentes CGV, validé par l'accpetation des CGU par case à cocher lors de la commande.- Les Produits

Les produits proposés par le Restaurant choisi par le Client sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le Site le jour de la Commande, dans la limite toutefois des stocks disponibles: « Au Relais Louis blanc » ne peut garantir à tout moment la disponibilité de chaque Produit proposé sur le site. Ainsi, en cas de rupture de stock d'un article commandé, « Au Relais Louis Blanc » contactera le Client par e-mail ou par téléphone dans les meilleurs délais afin de l'en informer et convenir avec lui :

-De décaler le retrait en attendant le réapprovisionnement de ce Produit, lorsque cela est possible.

-De remplacer le Produit par un autre équivalent en qualité et prix.

-D'annuler la commande et de rembourser le prix éventuellement payé : Si l'annulation est faite dans les 24h, directement via le moyen de paiement renseigné sans intervention du client, si plus de 24h, soit au restaurant soit via un lien sms ou email de paiement dématérialisé via un service bancaire sécurisé.

Il est recommandé de consommer rapidement les produits à compter de leur retrait en Restaurant ~~ou de leur Livraison~~ de les conserver au frais entre 1° et 4 °C et de ne jamais les congeler.

Les produits présentés à la vente sont susceptibles d'être modifiés ou supprimés par le Vendeur sans aucun préavis. Les photographies et illustrations présentées en ligne ne sont pas contractuelles, et sont des suggestions de présentation.

Conformément au décret n°2002-1465 du 17/12/2002 relatif à l'information sur l'origine des viandes bovines, le Client est informé que les viandes servies par « Au Relais Louis Blanc » sont originaires de l'union européenne.

2 - Création d'un compte

La création d'un compte client se fait automatiquement lors de la création d'une commande. Au moment de valider la commande si aucun compte client n'est reconnu sur l'appareil l'interface demande alors les coordonnées au client, si un compte a déjà été créé auparavant, soit l'appareil est reconnu, et le client sera connecté automatiquement, soit il s'agit d'un nouvel appareil ou qui n'est pas reconnu, un code de vérification sera envoyé par email afin de se connecter à l'espace client. Pour un nouvel utilisateur les coordonnées nom prénom numéro de téléphone email seront à renseigner.

Il est également possible de créer un compte client sans passer commande. les coordonnées seront alors disponibles en ligne comme au restaurant.

L'espace client permet notamment de consulter ses commandes passées et en cours en ligne ainsi que leur état. (demandée, validée, en cours, annulé, prête, etc ...) La connexion se fait avec le couple id unique appareil / email, si l'appareil n'est pas reconnu la connexion se fera via un code de vérification envoyé sur la boîte email supposée nominative. Il est fortement déconseillé d'utiliser un email consultable par plusieurs personnes.

à chaque étape de validation de traitement de la commande un email sera envoyé et vaudra validation par le client. En cas d'incohérence (livré alors que ce n'est pas le cas, vous êtes prié de nous contacter dès que possible) un qr code de validation envoyé par email vous sera demandé lors du retrait, il n'est pas nécessaire de l'imprimer, mais pensez à vous en munir soit via smartphone soit papier.

3 – Passation des Commandes Click&collect

Pour commander en ligne et retirer sa Commande en Restaurant le Client devra :

1. se rendre sur le site de commande en ligne soit depuis notre site principale soit directement si l'utilisateur a conservé le lien en favori.
2. Sélectionner la carte souhaitée, "ardoise du midi" du lundi au vendredi ou "soir et we".
3. Sélectionner le créneau souhaité (il est demandé au client de respecter l'horaire choisi et de procéder au retrait au plus tard dans les 15 minutes suivant l'heure du créneau retenu).
4. Effectuer sa commande, menus, boissons, vins, ...
5. Contrôler et valider son panier.

6. S'identifier avec ses coordonnées, si un compte client est reconnu grâce au couple "id unique de l'appareil/email" il sera automatiquement connecté, si l'email est reconnu mais pas l'appareil, un code de vérification sera envoyé par email. sinon un compte sera créée.
7. procéder à l'acceptation des CGU obypay (case à cocher), qui est notre plateforme du service de vente en ligne. L'acceptation des CGU vaut également pour acceptation de ces présentes CGV.
8. procéder au paiement.
9. Vous pouvez nous laisser une note concernant votre commande si vous le souhaitez elle sera visible en caisse comme en cuisine.
10. Vous pourrez suivre l'état de votre commande depuis votre espace client accessible depuis le menu (3 barres horizontales)
11. Se rendre au restaurant à l'heure sélectionner pour récupérer votre commande à l'adresse du restaurant "29b boulevard Louis Blanc 87000 Limoges" muni impérativement de votre qr code de retrait ou numero de commande transmis par email soit au format papier soit dématérialisé (smartphone).

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire, la validation finale de la Commande et l'acceptation expresse par le Client des présentes CGV entraînent la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou de toutes autres conditions.

Le Client devra impérativement retirer en Restaurant sa Commande suivant la date et le créneau horaire sélectionnés lors de la validation de sa commande sur le Site et avant l'heure de fermeture du Restaurant qu'il aura préalablement sélectionné.

Il appartient donc au Client de vérifier les heures de fermeture du Restaurant ou du service de commande en ligne sur le Site du Restaurant.

Les horaires du service de commande en ligne ainsi que les horaires d'ouverture du Restaurant où le Client souhaite retirer sa Commande sont disponibles sur le Site au moment où le Client passe sa commande.

Pour des raisons de sécurité, vos dépenses par commande en ligne ne peuvent pas excéder 200€ pour un paiement en carte bleue. Au-delà de ces plafonds, vous devrez retirer des éléments de votre panier pour ne pas dépasser ces limites de dépenses.

4 – Preuve de la Commande

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation finale de la Commande vaudront preuve de l'intégralité de ladite Commande et vaudront exigibilité des sommes engagées par la Commande.

Le Vendeur procédera à l'archivage des bons de commandes et des factures sur un support fiable et durable, constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1360 du Code Civil. Les registres informatisés du Vendeur seront considérés par le Vendeur et le Client comme preuve des communications, des commandes, des paiements et des transactions intervenus entre les parties.

5 - Annulation et modification d'une Commande

Selon les dispositions de l'article L121-20-2 3° du Code de la Consommation, le droit de rétractation applicable en matière de vente à distance ne peut être exercé dans le cas de la fourniture de biens qui du fait de leur nature sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

En application de ce texte, il est expressément indiqué que toute Commande sur le Site est ferme et définitive et que l'exercice du droit de rétractation est exclu.

Les Commandes qui ont donc été définitivement validées, payées ne sont pas annulables. Aucune marchandise ne peut être reprise ou échangée.

~~Les Commandes en Livraison validées et payées ne peuvent pas être modifiées.~~

6 – Retrait des Produits

Le retrait des Produits dans le Restaurant Au Relais Louis Blanc 29 bis, Boulevard Louis Blanc, 87000 Limoges ne peut se faire que dans le créneau horaire sélectionné lors de la commande et avant l'heure de fermeture du Restaurant.

Les horaires du service de Click&Collect ainsi que les horaires d'ouverture du Restaurant où le Client souhaite retirer sa Commande sont disponibles sur le Site du Restaurant.

Le Client devra retirer ses Produits au Restaurant en se munissant de son numéro de Commande et du QR-code figurant sur l'e-mail de confirmation de sa commande.

Le Client ne pourra retirer ses Produits qu'avec son numéro de Commande ou le QR-code figurant sur l'e-mail de confirmation de sa Commande.

Le Vendeur remettra au Client un ticket de caisse si demandé (reçu préalablement par mail avec la commande).

En cas de non retrait d'une Commande par le Client dans les délais de retrait mentionnés, les produits commandés ne seront pas délivrés, le prix de la Commande sera facturé au Client. Il est rappelé qu'aucune livraison ne sera faite par le Vendeur.

8- Réclamations

Le client devra s'assurer de la conformité du retrait avec sa commande. Toute réclamation devra, pour être prise en compte intervenir au moment du retrait de la commande. En cas de non-conformité ou vice apparent des Produits livrés ou de Produits manquants, le Client devra faire état de réserves précises, datées et signées sur le bon de retrait. Dans ce cas, le Client pourra obtenir le remplacement gratuit ou la restitution d'un avoir à son profit, à l'exclusion de toute autre indemnité ou dommages et intérêts. Pour des raisons d'hygiène et de sécurité alimentaire, les denrées périssables ne seront ni reprises, ni échangées. Par ailleurs Le Client devra s'assurer du respect des bonnes pratiques des règles d'hygiène permettant de garantir l'innocuité des aliments qu'il va consommer. Le non-respect de ce point ne pourra donner droit à réclamation

Toute contestation concernant facturation ne pourra être prise en compte que dans les 2 jours à compter de la réception de la facture.

Pour toute difficulté ou information complémentaire, n'hésitez pas à contacter le restaurant « Au Relais Louis Blanc » soit par téléphone au 05.55.10.2000 aux horaires d'ouverture soit par mail à l'adresse suivante: commande-en-ligne@aurelaislouisblanc.fr

9 - Prix

Les prix figurants sur les pages de Commande du Site sont des prix TTC (toutes taxes comprises) en euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la Commande.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la Commande sera le seul applicable.

10 - Modalités de paiement de la Commande

Les Commandes effectuées sur le Site sont payables en utilisant les moyens de paiement proposés par le restaurant sélectionné (cartes bancaires)

Les paiements sont réalisés par le biais d'un système fiable et sécurisé de paiement.

Le Vendeur garantit la préservation du caractère confidentiel des numéros de carte bancaire par des procédures de protection et de cryptologie.

11 - Responsabilité

Le Vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens. Le Vendeur ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature tant matériels qu'immatériels qui pourraient résulter d'une mauvaise utilisation de l'identifiant ou du mode opératoire de passation de commande. La responsabilité du Vendeur ne pourra être engagée pour un risque inhérent à l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service ou tout autre risque assimilé.

Le Client devra s'assurer du respect des bonnes pratiques des règles d'hygiène permettant de garantir l'innocuité des aliments qu'il va consommer. Le Vendeur ne pourra être tenu pour responsable du non-respect de ces règles

12 – Protection des données personnelles

Les informations collectées sur le Site feront l'objet d'un traitement informatisé. Elles sont destinées au restaurant « Au Relais Louis Blanc » à des fins de gestion et de traitement des commandes ainsi que de prospection commerciale.

Conformément aux dispositions de la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le Client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression sur ses données personnelles. Ces droits peuvent être exercés en s'adressant à : « Au Relais Louis Blanc 29 bis boulevard Louis Blanc 87000 Limoges »

13 - Mineurs

Conformément aux dispositions de l'article L3342-1 du Code de la Santé Publique modifié par la loi n°2009-879 du 21 juillet 2009, la vente d'alcool à des mineurs de moins de dix-huit (18) ans est interdite. Par conséquent, l'achat de tout produit à base d'alcool lors de la Commande, est formellement interdit aux mineurs de moins de dix-huit (18) ans. A cette occasion, une pièce d'identité pourra être demandée au Client lors du retrait ou de la réception de sa Commande en cas de doute.

14 - Cookies

La plateforme de commande en ligne utilise des cookies pour son bon fonctionnement et afin de vous reconnaître il est donc déconseillé de les désactiver. Dans le cas contraire, il sera nécessaire systématiquement de se connecter à l'aide d'un code de vérification transmis par email.

15 - Règlement des litiges et droit applicable

Les présentes CGV sont soumises à la loi française. En cas de litige, le Client peut tout d'abord contacter le Vendeur « Au Relais Louis Blanc » afin de rechercher une solution amiable. A défaut, le litige sera soumis aux tribunaux français et juridiction compétents.